

各職層で必要な教育	職層	等級	人事グループ												事業グループ			
			一般教育				職能別教育			自己啓発援助	ダイバーシティ	セカンドライフ 支援	料理・料飲 サービス	職種別				
			導入研修	1on1	能力研修	階層別研修	マネジメント	コンクール										
一般社会経済についての広範な知識および経営管理に関する高度な知識、事業部門・事業所運営全般および当社事業領域に関する高度な知識を習得するための教育	管理職層	M																
			管理職昇格者研修															
業務に関する高度な実務知識および組織管理、コスト管理等の経営管理に関する基礎知識・高度な熟練応用技能を習得するための教育	指導職層	5	管理職昇格前研修															
			マネージャー養成プログラム															
			サブマネージャー研修															
		4	リーダー研修															
		3	サブリーダー研修															
業務に関する一般的な実務知識と熟練定型技能を習得するための教育	一般職層	2・1	3年目キャリア開発研修															
			若手従業員交流研修		新入社員フォロー研修													
			新入社員導入研修※1		新入社員研修(事業体験)【大学卒】													

※1 参考 2019年度入社の場合
 4月 導入研修…ビジネスマナー、身だしなみ、電話応対、ダイバーシティー等について座学を中心とした社会人の基礎となる研修に参加する
 5月 事業所体験…WHG事業、リゾート事業、ラグジュアリー&バンケット事業の各事業所で実務を体験その後、仮配属先の事業所において、様々な部署での体験研修を実施(宿泊・料飲・客室清掃・総務等)。
 10月 各事業所へ本配属

- OCP(オリエンテーション・コーチング・プログラム)…新人育成の当社独自のプログラム
- 1on1(ワン・オン・ワン)…各セクションの上長と従業員が定期的に面談を行うプログラム。円滑なコミュニケーションの活性化を目的として実施
- HRDL(ヒューマン・リソース・デベロップメント・リーダー)…事業所の人材育成リーダー。事業所長直轄で組織横断的な研修を担当する
- OJT(オン・ザ・ジョブ・トレーニング)…具体的な仕事を通じて、仕事に必要な知識・技術・技能・態度などを修得することで、全体的な業務処理能力や力量を育成